

Qualitätspolitik

Maxime

Qualität macht den Unterschied ...

Mit tollen Produkten, mit herausragender Qualität und mit optimalem Service begeistern wir unsere Kunden.

Absolute Kundenorientierung

Bei allem, was wir tun, steht der Kunde im Mittelpunkt. Die Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie die Begeisterung der Kunden für die Produkte und das Unternehmen hat bei Häcker höchste Priorität. Nur so können wir langfristige Kundenbeziehungen entwickeln und erhalten.



Höchste Qualität

Durch die Erfüllung höchster Qualitätsansprüche und die Vermeidung von Fehlern wollen wir den Erwartungen unserer Kunden gerecht werden. Das bezieht sich auf die gelieferten Produkte, wie auch auf die Dienstleistungen. Ein perfektes Produkt und ein perfekter Service sind die erklärten Ziele.

Kontinuierliche Verbesserung

Die Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte erfordert die permanente Optimierung der Prozesse. Das erreichen wir durch Schulung und Qualifizierung der Mitarbeiter, sowie durch die Anwendung der implementierten Verbesserungssysteme.



Gelebte Verantwortung

Die Geschäftsführung hat sich verpflichtet, ihr Handeln im Sinne dieser Qualitätspolitik auszurichten und fordert dies auch von allen Mitarbeitern - in jeder Position und in allen Bereichen. Mit einer positiven Führungskultur - partnerschaftlich und lösungsorientiert - erfüllen die Führungskräfte ihre Vorbildfunktion, sie ermutigen die Mitarbeiter zur Kreativität und Eigenverantwortung und sie fördern die Identifikation mit dem Unternehmen.

Rödinghausen, den 10.12.2019

Jochen Finkemeier
Geschäftsführer